

Hubungan Beberapa Karakteristik Ibu Dan Persepsi Ibu Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan
Kunjungan Ulang Antenatal di Wilayah Kerja Puskesmas Padangsari Kota Semarang
*Correlation Between Several Mother's Characteristics and Perception of Service Quality with
Antenatal Revisiting in Area of Padangsari Community Health Center City of Semarang*

Kristina Ari P -- E2A098035
(2005 - Skripsi)

Kunjungan ulang yang tidak lengkap dapat mengakibatkan tingkat perlindungan pada ibu hamil menjadi berkurang karena ibu tidak berkunjung secara teratur. Keinginan ibu untuk berkunjung ulang dapat dipengaruhi baik oleh ibu hamil sendiri maupun dari faktor sarana pelayanan kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beberapa karakteristik ibu dan persepsi ibu terhadap kualitas pelayanan dengan kunjungan ulang antenatal. Jenis penelitian adalah explanatory research dengan pendekatan *cross sectional study*. Pengambilan sampel dengan *systematic random sampling*. Sampel sebanyak 50 ibu dengan kunjungan ulang antenatal. Instrumen penelitian adalah kuesioner sebagai pedoman wawancara. Uji statistik dengan *chi square* untuk menganalisa hubungan variabel bebas (umur, paritas, pendidikan, pekerjaan, pengetahuan, sikap, penghasilan keluarga dan persepsi ibu terhadap kualitas pelayanan) dengan variabel terikat (kunjungan ulang antenatal). Sedang jarak sebagai variabel pengganggu digunakan uji U-Mann Whitney. Hasil analisa bivariat didapatkan hubungan antara pengetahuan dengan kunjungan ulang antenatal ($p\text{-value}=0,008$) sikap dengan kunjungan ulang antenatal ($p\text{-value}=0,001$) penghasilan keluarga dengan kunjungan ulang ($p\text{-value}=0,038$) persepsi ibu terhadap kualitas pelayanan dengan kunjungan ulang antenatal ($p\text{-value}=0,025$). Tidak terdapat hubungan umur, paritas, pendidikan, pekerjaan dengan kunjungan ulang antenatal. Tidak ada perbedaan rata-rata jarak rumah antara ibu yang kunjungan ulang antenatalnya kurang dari 4 dan lebih atau sama dengan 4 kali. Disarankan agar meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Perlu diperhatikan saat konsultasi dengan bidan dan pemberian informasi berkaitan dengan pengetahuan seputar pelayanan antenatal serta waktu saat antrian.

Uncompletely antenatal revisiting can make the level of protecting to pregnant woman less. Their willingness influences by the pregnant woman herself and from the health care facilities. Thus this research want to know the relation between several mother's characteristics which are age, parity, education, occupation, knowledge, attitude, family income and perception of service quality with antenatal revisiting. Type of this research is explanatory research with cross sectional approach. Technic sampling is systematic random sampling. The respondents are 50 mothers with antenatal revisiting. Statistic level is done by chi square test to analyze the relation between independent variables (age, parity, education, occupation, knowledge, attitude, family income and perception of service quality) and dependent variable (antenatal revisiting). While distance as disturbance variable is done by U-Mann Whitney test. There are correlation among knowledge ($p\text{-value}=0,008$) attitude ($p\text{-value}=0,001$) family income ($p\text{-value}=0,038$) perception of service quality ($p\text{-value}=0,025$) with antenatal revisiting. There is no correlation among age, parity, education and occupation with antenatal revisiting. There is no difference between mother which is antenatal revisiting less than 4 or more and equal 4 times. Suggested to improve

service of quality. Need attention to queue, consul with midwife and give more information correlate with antenatal care.

Kata Kunci: Pelayanan antenatal, kunjungan ulang antenatal, karakteristik ibu. *antenatal care, antenatal revisiting, mother's characteristics*